

Vendégtájékoztató

Somos Panzió

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a Somos Panzióban!

Célunk, hogy tartózkodása kellemes, nyugodt és emlékezetes legyen.

Ebben a tájékoztatóban összegyűjtöttük a panzió működésével, szolgáltatásaival, a környék programjaival és a biztonsággal kapcsolatos legfontosabb információkat.

Gyors elérhetőség

Recepció: 07:00-12:00 és 13:00-20:00
24 órás telefonos ügyelet: +36 30 524 9194
Segélyhívó: 112

Kellemes pihenést és tartalmas tokaj-hegyaljai időtöltést kívánunk!



Érkezés és távozás

Bejelentkezés

A szálláshely 14:00 órától foglalható el. Amennyiben korábban érkezik, kérjük, jelezze előre. A csomagokat a szoba elfoglalásáig biztonságosan megőrizzük, és gépkocsiját szükség esetén az udvari parkolóban hagyhatja.

Érkezéskor a vendégek személyazonosító okmányainak bemutatása és a szükséges regisztráció elvégzése szükséges. A szobában tapasztalt esetleges hibát vagy hiányosságot kérjük, haladéktalanul jelezze a recepción.

Kijelentkezés

A szobát a távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni. Igény esetén csomagjait kijelentkezés után is megőrizzük.

Kulcsok

A főbejáratot 20:00 órától zárjuk. Vendégeink két kulcsot kapnak: az egyik a szobát, a másik a bejáratú ajtót nyitja. Kérjük, a kulcsokat távozáskor adja le a recepción.

Recepció és telefonos ügyelet

Nyitvatartás és elérhetőség

Recepció: 07:00-12:00 és 13:00-20:00
24 órás telefonos ügyelet: +36 30 524 9194

A recepción kérhető szolgáltatások

Fürdőköpeny, plusz törölköző és ágynemű huzat, cipőápoló készlet, higiéniai készlet, vasaló és vasalóállvány, esernyő, taxi rendelés, programajánlás és értékmegőrzés.

Fizetés

Fizetés készpénzzel (HUF és EUR), illetve bankkártyával lehetséges.



Szobák és komfort

Szobafelszereltség

Minden szobához saját zuhanyzó vagy fürdőkád és WC tartozik. A fürdőszobában folyékony szappan, sampon-tusfürdő, hajszárító és törölköző áll rendelkezésre.

Bútorok

Kérjük, a szoba berendezési tárgyait és bútorait ne mozgassa el, és a szobát ne rendezze át.

Szobaszéf és értékmegőrzés

A szobaszéf a kétajtós gardrób szekrényben található. Kérjük, értékeit lehetőség szerint a széfben helyezze el. A széf használata a vendég saját felelősségére történik. Igény esetén a recepción külön értékmegőrzési lehetőség is kérhető.

Hűtő-fűtő rendszer és klíma

A panzió központi hűtő-fűtő rendszerrel működik, minden szobában külön termosztáttal. A rendszer nyitott ablak esetén nem kapcsol ki automatikusan.

Ajánlott hőmérséklet

Télen: 20-23 °C

Nyáron: 23-26 °C

Kérjük, távozáskor kapcsolja le a világítást, és állítsa energiatakarékos üzemmódba vagy kapcsolja ki a termosztátot.

Televízió

Televízió minden szobában, valamint az emeleti közösségi térben található. A közösségi tér televíziója 08:00 és 22:00 óra között használható.

WiFi

Vezeték nélküli internet

A WiFi a panzió teljes területén ingyenesen használható.

Jelszó: a recepción kérhető.

Kapcsolati probléma esetén: Kiss László, +36 30 580 6230



Reggeli, italok és snackek

Reggeli

A büféreggelit naponta 07:00 és 10:00 óra között biztosítjuk a panzió emeleti éttermében. A büféasztalról az éttermen belül igény szerint fogyaszthat.

Kérjük, az étteremből ételt és italt ne vigyen a szobába. Amennyiben ételallergiája, intoleranciája vagy speciális étkezési igénye van, azt lehetőség szerint előre jelezze a recepción. Felkészülünk többek között cukorbetegség, glutén- vagy laktózérzékenység, húsmentes étkezés, szójaallergia és egyéb ételérzékenység esetén.

A reggeli választékában jellemzően megtalálható:

müzli, kukoricapehely, kétféle kenyér, vaj, méz, gyümölcsjoghurt, gyümölcsle, gyümölcs, paprikás és csemege száraz felvágott, sonka vagy más felvágott, sajtok, lekvár, kávé, forró víz és többféle tea, tej, kakaópor, kristálycukor, édesítőszer, szezonális zöldség, valamint meleg étel, például rántotta, tükörtojás vagy virsli.

A büféreggeli választéka szezonálisan változhat.

Maxibár

A földszinten, a recepció mellett található Maxibárban kávé, üdítő és snack fogyasztására van lehetőség.

Italválaszték

Alkoholos italok, üdítők és borok az emeleti éttermi részben, illetve a pincehelyiségben állnak rendelkezésre nyitvatartási időben.



Házirend és napi szolgáltatások

Takarítás és textilcsere

Takarítás: Napi szobatakarítást külön kérésre biztosítunk. A szoba napi takarításától abban az esetben lehet eltekinteni, amennyiben a vendég ezt kifejezetten kéri és jelzi a panzió személyzete felé. A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.

Törölközőcsere: A használt törölközők cseréje a vendég kérése szerint, de minimum 3 naponta történik.

Ágyneműcsere: A használt ágynemű cseréje naponta a vendég kérése szerint, de minimum hetente 1 alkalommal biztosított. Az újonnan érkező vendégeket minden esetben tiszta ágynemű várja

Környezetvédelem

Kérjük, segítsen panziónk fenntartható működésében. Amennyiben nem kér törölközőcserét, hagyja a törölközőt a tartóján. Távozáskor kapcsolja le a világítást, és kapcsolja ki vagy állítsa energiatakarékos módba a klímaberendezést.

Dohányzás

A panzió nemdohányzó. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, a kijelölt dohányzóhelyeken lehet. Ugyanez a szabály vonatkozik az elektromos cigarettára is.

Csendes időszak

Kérjük vendégeinket, hogy 22:00 és 07:00 óra között tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát.

Kisállatok

Kisállatokat sajnos nem áll módunkban fogadni.

Kisgyermekes vendégeinknek

Utazóágyat tudunk biztosítani.

Talált tárgyak

A panzióban talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük. Elveszett tárgy esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval.

Elektromos gépjármű

Elektromos gépjármű töltése kizárólag a recepción történő előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

Kisgyermekes vendégeinknek

Utazóágyat tudunk biztosítani.

Szabadidős és sporteszközök

Elérhető játékok: Vendégeink aktív kikapcsolódásához tollaslabda-készlet és focilabda díjmentesen igényelhető a recepción.

Kerékpárbérlés: A környék és a Tokaj-hegylajai kerékpárútvonalak felfedezéséhez bérelhető kerékpárok állnak rendelkezésre. A bérlés részleteiről és árairól érdeklődjön a recepción!

Sporteszközök tárolása: Saját kerékpárral vagy egyéb sporteszközzel érkező vendégeink számára zárt, biztonságos tárolási lehetőséget biztosítunk.

Értékmegőrzés

Értéktárgyaikat a recepció kijelölt, biztonságos helyiségében tudjuk megőrizni a szálloda Értékmegőrzési Szabályzatának megfelelően. A szolgáltatással kapcsolatban forduljanak bizalommal a recepcióhoz!

Mosás / Vasalási Szolgáltatás

Megrendelés módja: A szolgáltatás megrendelése a recepcióra eljuttatott, hiánytalanul kitöltött és

aláírt Megrendelő lappal, valamint a vasalandó/mosandó ruházattal együtt történik.

Elérhetőség: A panzió recepcióján a nap 24 órájában jelezhető az igény. A ruhadarabok átadása és

átvétele a recepció munkatársainál történik.

Alap teljesítési idő: A délelőtti 10:00 óráig leadott ruházat vasalását a Szálláshely legkésőbb 12 órán belül (aznap este 20:00 óráig) teljesíti. A 10:00 óra után leadott megrendelések teljesítése a következő nap délelőttiéig történik.



Parkolás, akadálymentesség és terasz

Parkolás

Vendégeink részére ingyenes, zárt udvari parkoló áll rendelkezésre. Szobánként egy személygépkocsi parkolását tudjuk biztosítani.

A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem és a biztonság növelése. Kérjük, a közlekedési és parkolási rendet tartsa be, és járművében értéket ne hagyjon.

Akadálymentesség

Mozgáskorlátozott vendégeink számára a földszinten akadálymentesített szoba és vizesblokk biztosított. Egyedi segítségigény esetén kérjük, előzetesen egyeztessen a recepción.

Panaszkezelés

Amennyiben tartózkodása során bármilyen észrevétele vagy panasza merül fel, kérjük, haladéktalanul jelezze a recepción, hogy mielőbb megoldhassuk. Panziónk panaszkezelési szabályzattal és panaszkönyvvvel rendelkezik.

Fontos

A szobában vagy a közösségi térben észlelt hibát, hiányosságot vagy rendkívüli eseményt kérjük, azonnal jelezze a recepción vagy a telefonos ügyeletnek.



Vészhelyzeti információk

Egységes segélyhívó

112

Legközelebbi gyógyszertár

3943 Bodrogolaszi, Fő utca 12.

Legközelebbi orvosi ügyelet

3943 Bodrogolaszi, Fő utca 12.
Bodrogolaszi község központjában.

Tűz vagy füst észlelése esetén

Őrizze meg nyugalmát, haladéktalanul jelezze a recepción vagy a 112-es segélyhívón. Hagyja el az épületet a kijelölt menekülési útvonalon, liftet ne használjon, és kövesse a személyzet utasításait.

Rosszullét vagy baleset esetén

Kérjen segítséget a recepción, illetve sürgős esetben hívja a 112-es segélyhívót. A helyszín pontos megadásakor mondja be a panzió nevét és címét.

Biztonság

Kérjük, a közlekedési útvonalakat és kijáratokat ne torlaszolja el. Gyermekeket a közösségi terekben, teraszon és parkolóban ne hagyjon felügyelet nélkül.



Programajánló

Borászatok és borkóstolók

Somos Tokaj Winery Kft. - borászati látogatás és borkóstoló.

Götz Pincészet - borkóstoló.

Sauska - borkóstoló.

Háromtétéles saját borkóstoló - a Somos Tokaj Winery boraiból.

Aktív kikapcsolódás

Rövid séta a Bodrog-parton.

Kerékpározás az EuroVelo útvonalon.

Könnyebb túrák a Zempléni-hegységben.

Sétahajózás a Bodrogon a Hajókirándulás szervezésében.

Kajak- és kenubérlés a Zöldút Turisztikai Központ vagy a Bodrogzug Vendégház segítségével.

Látnivalók a közelben

Megyer-hegyi tengerszem és kilátó - megközelítőleg 10 perc autóval.

Sárospataki vár és történelmi belváros.

Tokaj óvárosa, borospincéi és a Tisza-Bodrog találkozása.

Bodrogolaszi Fekete Gólya tanösvénye és Falumúzeuma.

Térségi információk

Személyre szabott programajánlásért forduljon bizalommal a recepcióhoz.



Köszönjük, hogy minket választott!

Reméljük, kellemesen telt az itt-tartózkodása.

Véleménye fontos számunkra

Ha jól érezte magát nálunk, kérjük, ossza meg tapasztalatait, és értékelje a Somos Tokaj Panziót a Google felületén. Visszajelzése segíti szolgáltatásaink folyamatos fejlesztését, és más vendégeknek is értékes támpontot ad.

Google értékelés

Kérjük, keressen rá a Somos Tokaj Panzió nevére a Google rendszerében, és írja meg véleményét.

Szeretettel várjuk vissza!

